

*Перед заполнением рекомендуется тщательно ознакомиться с инструкцией*

**Генеральному директору  
АО «Оренбургские авиалинии»  
Зюкину Виктору Петровичу**

От \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

\_\_\_\_\_  
(дата рождения, чч.мм.гггг.)

\_\_\_\_\_  
(паспортные данные (номер серия) гражданина РФ на территории РФ/за пределами РФ)

\_\_\_\_\_  
(индекс, почтовый адрес)

\_\_\_\_\_  
(контактный телефон)

\_\_\_\_\_  
(адрес электронной почты, номер факса)

### **ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу предоставить (отметить необходимое)

- справку, подтверждающую перелет по отдельным направлениям\*
- справку с указанием стоимости авиабилета на регулярных рейсах\*
- справку о расстоянии на маршруте (расстоянии на общем маршруте перелета, по территории РФ, процентное отношение расстояния по территории РФ к общему расстоянию на маршруте)
- справку об отсутствии/наличии рейса по отдельным направлениям
- копию маршрут/квитанции электронного билета (при наличии технической возможности)\*
- справку с указанием причины задержки рейса, плановое и фактическое время вылета/прибытия
- другое \_\_\_\_\_
- предоставление справки требуется срочно, с условиями предоставления и стоимостью ознакомлен(а)

номер рейса (ов) \_\_\_\_\_ дата(ы) вылета (чч.мм.гггг) \_\_\_\_\_

по маршруту (ам) \_\_\_\_\_

в отношении кого запрашивается информация (отметить необходимое):

- меня
- моего несовершеннолетнего ребёнка
- другого лица, чьим законным представителем я являюсь

Ф.И.О. доверителя; несовершеннолетнего ребенка (полностью)	Дата рождения	Пасп.данные(номер серия) гр.РФ на тер.РФ/за пред.РФ/номер свид. о рожд.

Дополнительная информация \_\_\_\_\_

Способ получения: электронная почта, наземная почта, факс, другое \_\_\_\_\_  
*нужное подчеркнуть*

К заявлению прикладываю подтверждающие документы (если заявление заполняется доверенным лицом): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

*(личная подпись от руки)* Подписывая данное заявление, я даю согласие АО «Оренбургские авиалинии» и его уполномоченным представителям на обработку моих персональных данных, (на использование моих персональных данных при их обработке) в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Место для нотариального удостоверения подлинности подписи заявителя .**  
(в случае подачи заявления на предоставление справки, содержащей персональные данные)

\*По данным видам справок Согласно требованиям Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», пассажир вправе запрашивать документы (справки) только лично, либо иным способом в установленном действующим законодательством порядке

## Инструкция

### 1. Виды предоставляемых справок:

- *справка, подтверждающая перелет по отдельным направлениям* выдается взамен утерянного посадочного талона в качестве оправдательного документа для авансового отчета по осуществленному авиаперелету;
- *справка с указанием стоимости авиабилета на регулярных рейсах*<sup>1</sup> выдается с указанием стоимости перелета по приобретенному авиабилету без учета агентских сборов;
- *справка о расстоянии на маршруте* (расстояние на общем маршруте перелета, по территории РФ, процентное отношение расстояния по территории РФ к общему расстоянию на маршруте) необходима для авансового отчета по осуществленному авиаперелету на чартерном рейсе, стоимость перелета предоставляет фрахтователь;
- *справка об отсутствии/наличии рейса по отдельным направлениям* предоставляется любому заинтересованному лицу с указанием периода вылета, направления;
- *копия маршрут/квитанции электронного билета* - копия маршрут/квитанции электронного билета заверенная печатью авиакомпании. Предоставляется при наличии технической возможности, уточняйте у специалиста;
- *справка с указанием причины задержки рейса, плановое и фактическое время вылета/прибытия* предоставляется по личному запросу пассажира в случае задержки рейса.

### 2. Написать заявление может:

2.1. На получение справки, содержащей персональные данные пассажира (*отмеченные в заявлении \**):

- лицо, осуществлявшее перелет, на чье имя был приобретен авиабилет;
- один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей за своего несовершеннолетнего ребенка, при условии предоставления вместе с заявлением копии документа подтверждающего, что заявитель является родителем, опекуном, попечителем (свидетельство о рождении, паспорт ребенка и др.);
- лицо (в том числе супруг/супруга, иной родственник), при наличии у него полномочий, подтвержденных доверенностью, оформленной в установленном действующим законодательством порядке.

2.2. Иные запросы на получение справок, не содержащих персональные данные – любое заинтересованное лицо.

### 3. Способ подачи заявления и получения ответа:

Для получения справок, содержащих персональные данные пассажира (*отмеченные в заявлении \**), необходимо направить заявление по факсу, электронной или наземной почте, при этом подлинность подписи заявителя на заявлении должна быть удостоверена нотариально. При отправке письма по факсу, электронной почте, оригинал заявления должен быть направлен на почтовый адрес авиакомпании. Для ускорения процесса подготовки справки, оригинал необходимо направить заказным письмом с уведомлением, а при подаче заявления, указать номер почтового идентификатора.

**4. Сроки подготовки справки** – в течение 10 рабочих дней с момента получения полного пакета документов: правильно заполненного заявления, поступившего платежа на счет авиакомпании, подтверждающих документов. Возможно срочное предоставление справки в течении 2-х рабочих дней, после получения полного пакета документов. Отсканированная копия подготовленной справки отправляется по электронной почте, оригинал досылается Почтой России.

Предварительно необходимо у специалиста уточнить процедуру и возможность срочного предоставления справки!

**5. Оплата** производится по безналичному расчету в любом отделении любого банка города проживания пассажира. Оплата взимается за предоставление информации по каждому авиабилету, по каждому пассажиру отдельно, за исключением пассажира до 2-х лет (в случае одновременного предоставления ответа на сопровождающего взрослого пассажира). После фактического предоставления услуги, при повторном обращении заявителя, подается новое заявление в установленном порядке. Все виды справок выдаются на фирменном бланке за подписью руководителя и печатью АО «Оренбургские авиалинии».

---

<sup>1</sup> На чартерном рейсе стоимость авиабилета устанавливает фрахтователь. Авиакомпания, в свою очередь, готова предоставить справку о расстоянии на маршруте (расстоянии на общем маршруте перелета, по территории РФ, процентное отношение расстояния по территории РФ к общему расстоянию на маршруте)

#### Контактные телефоны

тел. 8-800-700-00-56 (звонок по России бесплатный)

тел.: 8 (3532) 67-66-44

Контакты для отправки заявления факс: 8 (3532) 67-67-17; e-mail: [request@orenair.ru](mailto:request@orenair.ru);

почтовый адрес: 460049, Оренбургская область, Оренбургский район, Аэропорт