	Система менеджмента качества	
	РД 03/01/01/01-02-14	Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки по соглашению М2 ОАО «Оренбургские авиалинии»

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом  
ОАО «Оренбургские авиалинии»


от 11.06.2014 № 385

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

### РУКОВОДСТВО ДЛЯ АГЕНТА ПО ОФОРМЛЕНИЮ ТРАНСФЕРНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СОГЛАШЕНИЮ М2 ОАО «ОРЕНБУРГСКИЕ АВИАЛИНИИ»

**РД 03/01/01/01-02-14**

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 1 из 19


	<b>Система менеджмента качества</b>	
	РД 03/01/01/01-02-14	<b>Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки по соглашению М2 ОАО «Оренбургские авиалинии»</b>

### Лист регистрации изменений

№ изменения (реvisions)	Номер страницы	Номер пункта	Документ, на основании которого вносится изменение	Дата введения изменения	Дата внесения изменения	Ф.И.О. ответственного лица

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 2 из 19




	<b>Система менеджмента качества</b>	
	РД 03/01/01/01-02-14	<b>Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки по соглашению М2 ОАО «Оренбургские авиалинии»</b>

### Перечень действующих страниц

Название раздела	Глава	Страница	Ревизия	Дата
Титульный лист	-	1	-	
Лист регистрации изменений	-	2	-	
Перечень действующих страниц	-	3	-	
Содержание	-	4	-	
Термины и определения	-	5	-	
Общая информация	1	5	-	
Основные положения соглашения М2	2	5	-	
Бронирование и оформление трансферной перевозки	3	5	-	
Изменение условий перевозки/возврат	4	9	-	
Преимущества соглашений М2 для агентов	5	17	-	
Важные контакты	6	17	-	


Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 3 из 19

	<b>Система менеджмента качества</b>	
	РД 03/01/01/01-02-14	<b>Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки по соглашению М2 ОАО «Оренбургские авиалинии»</b>

## СОДЕРЖАНИЕ

	Термины и определения.....	5
1	Общая информация.....	5
2	Основные положения соглашения М2.....	5
3	Бронирование и оформление трансферной перевозки .....	5
3.1	Справочные запросы.....	5
3.2	Создание PNR и печать билета.....	7
4	Изменение условий перевозки/возврат.....	9
4.1	Отказ от перевозки в первоначальном пункте .....	10
4.2	Отказ от перевозки в поворотном или в промежуточном пункте .....	12
4.3	Изменение условий перевозки .....	13
5	Преимущества соглашений М2 для агентов .....	17
6	Важные контакты.....	17
6.1	Для агентов.....	17
6.2	Для пассажиров.....	18

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 4 из 19

	<b>Система менеджмента качества</b>	
	РД 03/01/01/01-02-14	<b>Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки по соглашению М2 ОАО «Оренбургские авиалинии»</b>

## Термины и определения

**М2** – многосторонние соглашения о трансферных перевозках через международные аэропорты России Домодедово/Толмачёво/Кольцово/Внуково позволяющие формировать специальные сквозные тарифы с участками авиакомпаний партнеров для публикации только в АРС "Сирена-Трэвел" и продажи только на бланке НСАВ-ТКП.

**Трансферная перевозка** – перевозка пассажира из аэропорта отправления в аэропорт назначения рейсами одной или нескольких авиакомпаний с промежуточной пересадкой(ми).

**Сквозные тарифы** — это опубликованные тарифы от пункта отправления до пункта назначения.

## 1. Общая информация

Данная инструкция регулирует бронирование и оформление трансферной перевозки через аэропорты Домодедово/Толмачёво/Кольцово/Внуково в рамках соглашения М2 и содержит основные требования к процедуре изменения условий перевозки (изменение даты перевозки или возврат полной перевозки или ее сегмента).

## 2. Основные положения соглашения М2

1. Перевозка на каждом участке маршрута выполняется разными перевозчиками.
2. Формирование трансферной связи (стыковки) для соглашения М2 ЕТ осуществляется администратором соответствующего аэропорта.
3. Формирование трансферной перевозки осуществляется в едином PNR для дополнительного контроля за данными продажами и возвратами со стороны авиакомпаний.
4. В справочной информации по тарифам отражается специальный сквозной тариф. Доли перевозчиков в сквозном тарифе не отражаются. Данная информация содержится в Информационной системе ТКП и применяется для расчетов через ТКП.
5. Используется только электронное билетооформление – оформляются отдельные электронные билеты на каждый участок маршрута с расчетным кодом авиакомпании, выполняющей перевозку на этом участке маршрута.  
В первом электронном билете маршрута отражается величина сквозного тарифа, примененного для трансферной перевозки, последующие электронные билеты содержат тариф «0». В каждом электронном билете НСАВ-ТКП указываются соответствующие участку маршрута сборы, платы, таксы. Данная информация в соответствии с расчетным кодом электронного билета НСАВ-ТКП направляется в ETS авиакомпании.  
В информации ТКП для перевозчиков каждый электронный билет НСАВ-ТКП содержит стоимость согласно доли перевозчика в примененном сквозном тарифе.
6. Расчетный код публикации тарифов, указываемый в графе «КОД ТУРА»:
  - DME – 03С
  - OVB – 15С
  - SVX – 11С
  - VKO – 16С


## 3. Бронирование и оформление трансферной перевозки

### 3.1. Справочные запросы

1. Запрос на просмотр тарифной информации:

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 5 из 19



	Система менеджмента качества	
	РД 03/01/01/01-02-14	Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки по соглашению М2 ОАО «Оренбургские авиалинии»

Т ПО ПН Дата+М▶

Пример экрана АРС «Сирена-Трэвел»

```

ТОИГНРС1507+М▶
ОНГ НРС 15ИЮЛ14 *09ИЮН14* РУБ
N. КОД ТАР КПА Б Н ТАРИФ $ДАТА$ МИН/МКС АК РЕЙС УПТ МАРШ
1 RLEMOWR R X 29600 310 S7 ---> 0420 3441 1
РЕГ ААТ
2 RLEMOW R T 14800 310 S7 ---> 0419 3441 1
РЕГ ААТ
3 TLEMOW T T 15270 315 S7 ---> 0419 3441 1
РЕГ ААТ
4 TLEMOWR T X 30540 315 S7 ---> 0420 3441 1
РЕГ ААТ
5 TSVX Я T 16200 311214 УЭ ВСЕ 1Ц 2007 1
AAA ААТ Б=ЯЛ
6 TSVX L T 16200 311214 У7 ВСЕ 1Ц 3436 1
AAA ААТ Б=LQ
7 HSVX K T 17400 311214 У6 ВСЕ 1Ц 5293 1
AAA ААТ Б=KMO
8 SPUDME O T 17500 3M У7 ВСЕ 2Ш 2044 1
AAA ААТ Б=OU
9 TSVX1 C T 17700 311214 УЭ ВСЕ 1Ц 2007 1
AAA ААТ Б=СЛ
10 TSVX1 L T 17700 311214 У7 ВСЕ 1Ц 3436 1
ЧАСТЬ

```

**Примечание:** В зависимости от аэропорта трансфера код тарифа будет содержать код соответствующего аэропорта:

- DME – Домодедово;
- OVB – Толмачёво;
- SVX – Кольцово;
- VKO – Внуково.

2. Запрос стоимости трансферных маршрутов в справке «ОЦ»

ОЦ ПО ПН Дата#ДМД+ААТ

Пример экрана АРС «Сирена-Трэвел»

```

ОЦЕНКА СТОИМОСТИ ПЕРЕЛЕТА: ВАРИАНТЫ (ВСЕГО 19) (НА БЛАНКАХ ЭВМ) ≡
# ПУТЬ С РЕЙС Б ОТПРАВЛЕНИЕ ПРИВ В ПУТИ РСК СТОИМ. ПЕРЕЛЕТА
01. ОНГДМД + P2 -732 У9 15ИЮЛ14 2040 2040 2:00 291 ТСН 18650.00РУБ
ДМДНАК + Y7 -103 О6 15ИЮЛ14 2255 1 0645 3:50 476
02. ОНГДМД + P2 -730 У9 15ИЮЛ14 0700 0655 1:55 291 ТСН 18650.00РУБ
ДМДНАК + Y7 -103 О6 15ИЮЛ14 2255 1 0645 3:50 476
03. ОНГДМД + P2 -730 У9 15ИЮЛ14 0700 0655 1:55 291 ТСН 19650.00РУБ
ДМДНАК + Y7 -402 V9 15ИЮЛ14 2205 1 0600 3:55 476
04. ОНГДМД + P2 -732 У9 15ИЮЛ14 2040 2040 2:00 291 ТСН 19650.00РУБ
ДМДНАК + Y7 -103 V9 15ИЮЛ14 2255 1 0645 3:50 476
05. ОНГДМД + P2 -730 У9 15ИЮЛ14 0700 0655 1:55 291 ТСН 19650.00РУБ
ДМДНАК + Y7 -103 V9 15ИЮЛ14 2255 1 0645 3:50 476
06. ОНГДМД + P2 -732 K9 15ИЮЛ14 2040 2040 2:00 291 ТСН 20150.00РУБ
ДМДНАК + Y7 -103 О6 15ИЮЛ14 2255 1 0645 3:50 476
07. ОНГДМД + P2 -730 K9 15ИЮЛ14 0700 0655 1:55 291 ТСН 20150.00РУБ
ДМДНАК + Y7 -103 О6 15ИЮЛ14 2255 1 0645 3:50 476
08. ОНГДМД + P2 -732 K9 15ИЮЛ14 2040 2040 2:00 291 ТСН 21150.00РУБ
ДМДНАК + Y7 -103 V9 15ИЮЛ14 2255 1 0645 3:50 476
09. ОНГДМД + P2 -730 K9 15ИЮЛ14 0700 0655 1:55 291 ТСН 21150.00РУБ
ДМДНАК + Y7 -402 V9 15ИЮЛ14 2205 1 0600 3:55 476
10. ОНГДМД + P2 -730 K9 15ИЮЛ14 0700 0655 1:55 291 ТСН 21150.00РУБ
ДМДНАК + Y7 -103 V9 15ИЮЛ14 2255 1 0645 3:50 476
ЧАСТЬ


```

3. Запрос на просмотр справки о наличии мест:

1 ПО ПН Дата ▶

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 6 из 19



	Система менеджмента качества	
	РД 03/01/01/01-02-14	Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки по соглашению М2 ОАО «Оренбургские авиалинии»

Пример экрана АРС «Сирена-Трэвел»

```

1ОНГНРС1507▶
ОНГ (РФ) НРС (РФ) 15ИЮЛ14 ВТ=
1. P2 -732 B9 ДЗ Э9 Ю9 М9 Ж9 О9 Г9 ОНГДМД 2040 2040 738 Э=
K9 Y9 T9 C9 B9 H9 E9 Я9 =
P3 =
Y7 -103 C9 D5 J0 Y9 S9 K9 M9 T9 ДМДНАК 2255 0645 #1 738 8:05 Э=
X9 Q9 L9 B9 V9 N9 W7 O7 =
R2 E9 U0 G0 =
2. YЭ -85 C3 Э9 Ж7 Я2 ОНГКЛЦ 1555 1820 Л4Т Э=
Y7 -918 F5 P0 Y9 S9 K9 M0 U0 КЛЦНАК 0130+0700 #1 738 13:05 Э=
3. P2 -730 B9 ДЗ Э9 Ю9 М9 Ж9 О9 Г9 ОНГДМД 0700 0655 738 Э=
K9 Y9 T9 C9 B9 H9 E9 Я9 =
P3 =
Y7 -402 F5 P0 Y9 S9 K9 M9 T9 X9 ДМДНАК 2205 0600 #1 738 21:00 Э=
Q9 L9 B9 V9 N6 R2 E0 U0 =
G0 =

```

### 3.2. Создание PNR и печать билета

Создание PNR:

- 0 № варианта Класс бронирования 1 уч-ка Класс бронирования 2-го уч-ка КМ ▶

**Примечание:** В правилах применяемого тарифа необходимо обратить внимание на категории, описывающие особенности применения УПТ и используемые коды бронирования для участвующих авиакомпаний. После просмотра экрана тарифов используется команда:

**ТПК Номер варианта ▶**

При вводе данных о пассажире обязательно вводить категорию трансферного пассажира ААТ.

- ФИО Дата рождения+пол/№документа\*ААТ ▶

```

*P▶
НЛЛФЭС СТАТУС:НОВ=
01ОНГ ТКП01ОНГ034 ОНГ123 ТКП=
1 ТЕСТ/ТЕСТ 15ИЮН84 (М) /ПС /РФ/8541236154*ААТ =
1 P2-732 Y 15ИЮЛ14 ОНГДМД НС1 2040 2040 ОНГ Э=
2 Y7-103 O 15ИЮЛ14 ДМДНАК НС1 2255 0645 #1 ЯТИ Э=
ТЛ-1613/09ИЮН14/А (ПО ВРЕМЕНИ ОНГ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ) =
Т- 1 А 73532311700=

```

Тарификация перевозки в PNR

Пример экрана АРС «Сирена-Трэвел»

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 7 из 19





## Система менеджмента качества

РД 03/01/01/01-02-14

Руководство для агента по  
оформлению трансферной перевозки  
по соглашению М2  
ОАО «Оренбургские авиалинии»

ИМ

\*НЛЛФБС (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*≡

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11ИЮН14 15:42 (ОНГ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ТИ.7398≡

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 ААТ	17500.00	1150.00	0.00	18650.00	≡
ИТОГО	17500.00	1150.00	0.00	18650.00	РУБ≡

1. ААТ 01 ОНГ/Р2/МОВ 17500.00РУБ SPUDME ТП:ТИ.7398 СЕГМЕНТ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕН≡

2. 02 МОВ/ТИ/НРС 0.00РУБ SPUDME ТП:ТИ.7398 СЕГМЕНТ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕН≡

\*\*\* СБОРЫ \*\*\*≡

ААТ ОНГ/Р2/МОВ АГ=200.00 ZZ=125.00≡

МОВ/ТИ/НРС YQI=500.00 АГ=200.00 ZZ=125.00

ПБ - печать электронного билета (ЭБ)

Примеры ЭБ по маршруту Оренбург – Тиват (через а/п Домодедово), оформленных по соглашению М2

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (МАРШРУТ/КВИТАНЦИЯ) HСAV-TKП  
ELECTRONIC TICKET (ITINERARY/RECEIPT) CCS/TCH

02ONG TCH DATA/DATE: 05MAR14  
MTA BILET ФАМИЛИЯ/NAME: LEBEDYANTSEVA/LARISA MS  
ORENBURG RU PSP641111554  
92375990 0007 0 ОТПРВ/HASH/ORIG/DESTN: RENMOW

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : JSC ORENAIR  
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 291 6151199181  
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : MFBV2N/1H 0NFB42/R2  
КОД ТУРА/TOUR CODE : 03C

ОТ/ДО FROM/TO	РЕЙС FLIGHT	КЛ CL	ДАТА DATE	ВРЕМЯ DEP	ОТ ST	БАЗОВЫЙ ТАРИФ FARE BASIS	НДД NVB	НЛП NVA	БАГ BAG
ORENBURG	R2 730	U	10JUN	0700	OK	SPDME			20K
MOSCOW									
DOMODEDOVO									

ВРЕМЯ ПРИВЫТИЯ/ARRIVAL TIME:0655

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: DOMODEDOVO TRANSFER  
SERVIC/THROUGH FARE FOR ROUTE RENTIV WIT

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : CASH

РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION: REN YY TIV225EUR225.00END ROE50.00

ТАРИФ/FARE : EUR225.00 ЭКВИВ. В ВАЛ. ПЛ/EQUIV.FARE PD: RUB11250  
СБОР/TAX/FEE/CHARGE: RUB1252Z  
ИТОГО/TOTAL : RUB11375

## УВЕДОМЛЕНИЕ

К ПЕРЕВОЗКЕ, КОДЕМЖЕ ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ ИЛИ ОСТАНОВКУ НЕ В СТРАНЕ ОТПРАВЛЕНИЯ, МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ПОЛОЖЕНИЯ  
ВАРШАВСКОЙ КОНВЕНЦИИ ИЛИ МОНРЕАЛЬСКОЙ КОНВЕНЦИИ, КОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЯЮТ И МОГУТ ОГРАНИЧИВАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ  
ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА СМЕРТЬ ИЛИ ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ТУРИСТАМ ПАССАЖИРА, А ТАКЖЕ ЗА УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ БАГАЖА.  
БОЛЕЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ У ПЕРЕВОЗЧИКА. СМОТРИТЕ ТАКЖЕ "УВЕДОМЛЕНИЕ ПАССАЖИРА МЕЖДУНАРОДНОГО  
РЕЙСА ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ" И "УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА БАГАЖ".

ПЕРЕВОЗКА И ДРУГИЕ ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ПЕРЕВОЗЧИКОМ УСЛУГИ ПОДЛИНАЮТСЯ УСЛОВИЯМИ, КОТОРЫЕ ВКЛЮЧАЮТСЯ В ДАННЫЙ  
ДОКУМЕНТ ССЫЛКОЙ НА НИХ. ОБЪЯСНЕНИЕ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ МОЖНО В ЛЮБОМ СМЫСЛЕ ОТВЕТСТВЕННОГО ПЕРЕВОЗЧИКА ИЛИ  
ПЕРЕВОЗЧИКА, УКАЗАННОГО В БИЛЕТЕ.

ИНФОРМАЦИЮ О ВАШЕМ БАГАЖЕ МОЖНО ПОСМОТРЕТЬ НА САЙТЕ WWW.MYAIRLINES.RU

## NOTICE

IF THE PASSENGER'S JOURNEY INVOLVES AN ULTIMATE DESTINATION OR STOP IN A COUNTRY OTHER THAN THE COUNTRY OF  
DEPARTURE THE WARSAW CONVENTION OR THE MONTREAL CONVENTION MAY BE APPLICABLE AND THESE CONVENTIONS GOVERN AND  
MAY LIMIT THE LIABILITY OF CARRIERS FOR DEATH OR BODILY INJURY AND IN RESPECT OF LOSS OF OR DAMAGE TO  
BAGGAGE. FURTHER INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM THE CARRIER. SEE ALSO NOTICES HEARD "ADVICE TO  
INTERNATIONAL PASSENGERS ON LIMITATION OF LIABILITY" AND "NOTICE OF BAGGAGE LIABILITY LIMITATIONS".


CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS OF CARRIAGE, WHICH ARE HEREBY  
INCORPORATED BY REFERENCE. THESE CONDITIONS MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER OR CARRIER INDICATED IN  
THE TICKET.

MORE INFORMATION ABOUT YOUR TRIP CAN BE FOUND AT WWW.MYAIRLINES.RU

Издание № 1

Дата ревизии  
11.06.2014

Ревизия 0  
стр. 8 из 19

	<b>Система менеджмента качества</b>	
	РД 03/01/01/01-02-14	<b>Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки по соглашению М2 ОАО «Оренбургские авиалинии»</b>

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (МАРШРУТ/КВИТАНЦИЯ) NSAB-TKH  
ELECTRONIC TICKET (ITINERARY/RECEIPT) CCS/TCH

020NG TCH DATA/DATE: 02MAR14  
MTA BILLET ФАМИЛИЯ/NAME: LEBEDYANTSEVA/LARISA MS  
ORENBURG RU PSP641111554  
92375990 0007 0 ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN: MOWTIV

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : MOSKOVIA  
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 520 6151199182  
ДАНИЕ БРОН/BOOKING REF : MFBV2N/LH 4R8S94/3R  
КОД ТУРА/TOUR CODE : 03C

ОТ/ДО FROM/TO	РЕЙС FLIGHT	КЛ CL	ДАТА DATE	ВРЕМЯ DEP	СТ ST	БАЗОВЫЙ ТАРИФ FARE BASIS	НДЛ NDB	НДП NVA	БАГ BAG
MOSCOW DOMODEDOVO TIVAT	3R 353	T	10JUN 1255	OK	SPDME				20K
ВРЕМЯ ПРИВЫТИЯ/ARRIVAL TIME: 1410									

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: DOMODEDOVO TRANSFER  
SERVIC/THROUGH FARE FOR ROUTE RENTIV WIT

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : CASH

РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION: REN YU TIV225EUR225.00END ROEO.731857XT R  
UB750SA

ТАРИФ/FARE : RUB0.00 ЭКВИВ. В БАЛ. ПЛ/EQUIV.FARE PD:  
СБОР/TAX/FEE/CHARGE: RUB12522 RUB750XT  
ИТОГО/TOTAL : RUB675

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

К ПЕРЕВОЗКЕ, КОДЕЙШЕЙ ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ ИЛИ ОСТАНОВКИ НЕ В СТРАНЕ ОТПРАВЛЕНИЯ, МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ПОЛОЖЕНИЯ  
ВАРИАНТНОЙ КОНВЕНЦИИ ИЛИ КОНВЕЙСНОЙ КОНВЕНЦИИ, КОТОРЫЕ ОБЯЗЫВАЮТ И МОГУТ ОГРАНИЧИТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ  
ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА СМЕРТЬ ИЛИ ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ ПАССАЖИРА, А ТАКЖЕ ЗА УЯЗВУ ИЛИ ПОСРЕДСТВОМ ВРЕДА.  
БОЛЕЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ У ПЕРЕВОЗЧИКА, СМОТРИТЕ ТАКЖЕ "УВЕДОМЛЕНИЕ ПАССАЖИРА МЕЖДУНАРОДНОГО  
РЕЙСА ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ" И "УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА БАГАЖ".

ПЕРЕВОЗКА И ДРУГИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПЕРЕВОЗЧИКОМ УСЛУГИ ПОДЧИНЯЮТСЯ УСЛОВИЯМ, КОТОРЫЕ ВКЛЮЧАЮТСЯ В ДАННЫЙ  
ДОКУМЕНТ ССЫЛКОЙ НА ИХ. ОБЪЯСНИТЕЛЬ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ МОЖНО В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ОТВЕТСТВЕННОГО ПЕРЕВОЗЧИКА ИЛИ  
ПЕРЕВОЗЧИКА, УКАЗАННОГО В БИЛЕТЕ.

ИНФОРМАЦИЮ О ВАЛЕТ ЗАКАЗЕ МОЖНО ПОСМОТРЕТЬ НА САЙТЕ WWW.OYAIRLINES.RU

**NOTICE**

IF THE PASSENGER'S JOURNEY INVOLVES AN ULTIMATE DESTINATION OR STOP IN A COUNTRY OTHER THAN THE COUNTRY OF  
DEPARTURE THE MONTREAL CONVENTION OR THE MONTREAL CONVENTION MAY BE APPLICABLE AND THESE CONVENTIONS OTHER AND  
MAY LIMIT THE LIABILITY OF CARRIERS FOR DEATH OR BODILY INJURY AND IN RESPECT OF LOSS OF OR DAMAGE TO  
BAGGAGE. FURTHER INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM THE CARRIER. SEE ALSO NOTICES HEADED "ADVICE TO  
INTERNATIONAL PASSENGERS ON LIMITATION OF LIABILITY" AND "NOTICE OF BAGGAGE LIABILITY LIMITATIONS".

CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS OF CARRIAGE, WHICH ARE HEREBY  
INCORPORATED BY REFERENCE. THESE CONDITIONS MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER OR CARRIER INDICATED IN  
THE TICKET.


MORE INFORMATION ABOUT YOUR TRIP CAN BE FOUND AT WWW.OYAIRLINES.RU

#### 4. Изменение условий перевозки/возврат

- Использование электронных билетов не в порядке следования по маршруту не допускается, т.е. при использовании пассажиром второго электронного билета маршрута, возврат по неиспользованному первому электронному билету маршрута не разрешен.
- Разрешен возврат и изменение условий перевозки (ревалидация) всей неиспользованной перевозки, оформленной по соглашению М2 ЕТ (указывается в УПТ). При возврате величина возвращаемого тарифа отражается в информации по возврату первого электронного билета.
- Разрешено изменение условий перевозки (ревалидация) по второму электронному билету, в том случае - если по первому билету перевозка произведена (указывается в УПТ).
- Сборы за возврат оформляются на EMD на каждый билет отдельно с указанием расчетного кода перевозчика на указанном участке и кода идентифицирующего соглашения М2 ЕТ.
- Сборы за изменение условий перевозки оформляются на МСО вручную на каждый билет отдельно с указанием расчетного кода перевозчика на указанном участке и кода идентифицирующего соглашения М2 ЕТ.

Издание № 1	Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014	стр. 9 из 19



	<b>Система менеджмента качества</b>	
	РД 03/01/01/01-02-14	<b>Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки по соглашению М2 ОАО «Оренбургские авиалинии»</b>

6. В информации ТКП для перевозчиков каждый возвращенный электронный билет НСАВ-ТКП содержит стоимость согласно доли перевозчика в тарифе.
7. В поворотном (промежуточном) пункте может производиться операция возврата только при вынужденном отказе пассажира от перевозки. Расчет суммы к возврату производится через уполномоченного агента перевозчика в аэропорту трансфера (см. п.6.1).
8. Для расчета суммы к возврату агенту необходимо направить запрос на электронный адрес [gds@orenair.ru](mailto:gds@orenair.ru) с номером билета пассажира и описанием ситуации.

#### 4.1. Отказ от перевозки в первоначальном пункте

1. При добровольном отказе пассажира от перевозки операция возврат производится только в аккредитованном агентстве, в котором первоначально была продана перевозка.
2. При добровольном или вынужденном отказе пассажира от перевозки в первоначальном пункте в аккредитованном агентстве производится операция возврата билетов в АРС «Сирена-Трэвел»:

Запросы:

\*PNR► - вызвать заказ на экран

АП (В) \* № 1-го участка ► - возврат билета по первому участку (В – в случае вынужденного возврата)

ЕО►

АП (В) \* № 2-го участка ► - возврат билета по второму участку (В – в случае вынужденного возврата)\*

Е► - завершение диалога

\* Примечание:

*Операция возврата билета производится отдельно по каждому участку перевозки (осуществляется возврат каждого билета).*

Возврат денежных средств пассажиру производится в агентстве, сумма к возврату рассчитывается в соответствии с УПТ.

*Примеры экранов АРС «Сирена-Трэвел»*

АП\*1

Информация о возврате 1-ого участка

```


ВОЗВРАТ ДОБР 13#ЕВ12#
01ТКП 00117165 0007#
3426120001360 ВРН-МОВ ТАРИФ#14550РУБ (14550РУБ) ТТ100РУБ (100РУБ)#
СТ1150РУБ (1150РУБ) ZZ0.00РУБ (0.00РУБ)#
СБОР=645РУБ (645РУБ)#
ВЫДАН: 01ТКП#
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=14550.00РУБ ХТ=1250.00РУБ ZZ=125.00РУБ ИТОГО=15925.00РУБ#
МАРШРУТ: #
ПО 724 01МАР ВРН-МОВ#
►ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

```

Печать справки на штраф (в случае наличия штрафа)

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 10 из 19



	<b>Система менеджмента качества</b>	
	РД 03/01/01/01-02-14	<b>Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки по соглашению М2 ОАО «Оренбургские авиалинии»</b>

```

ТКП                                ФАМИЛИЯ/NAME: ТЕСТ/ТЕСТ Т-Н
МОСКВА РФ                          ПС3692581477
00117165 0007
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПОЛЕТ
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 342 6180011642
КОД ТУРА/TOUR CODE :
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 3426120001360
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
50 СБОР/ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ ОТ ПЕРЕВОЗКИ
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ           ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
ПЯТНАДЦАТЬ                          ЕВР 15.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE: 1ЕВР=43.00РУБ
ЭКВ. В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: 645РУБ
ИТОГО/TOTAL : 645РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ:
0526R9/1Н
▶ ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

```

Заказ после возврата 1-ого участка

```

ПС3692581477
ТЕСТ/ТЕСТ Т-Н
0526R9 СТАТУС:
01ТКП ТКП01ТКП07 ТКП02 13ФЕВ12 13:51 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.02.2012 23:59
1 ТЕСТ/ТЕСТ 11НОЯ77 (М) /ПС /РФ/3692581477*ААТ
1 ТИ-103 О 01МАР12 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э
Т- 1 А 74957881213
2 12233
СО- 1 СТКТ ДТ НК/ У7-0103/01МАР12 ВУ 18FEB/1153Z OR CNL

```

АП\*1

```


ВОЗВРАТ ДОБР 13ФЕВ12
01ТКП 00117165 0007
4766120001361 МОВ-НРС ТАРИФ0.00РУБ (0.00РУБ) УQ1290РУБ (1290РУБ)
ZZ0.00РУБ (0.00РУБ)
СБОР=645РУБ (645РУБ)
ВЫДАН: 01ТКП
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=0.00РУБ ХТ=1290.00РУБ ZZ=125.00РУБ ИТОГО=1415.00РУБ
МАРШРУТ:
ТИ 103 01МАР МОВ-НРС
▶ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

```

Печать справки на штраф (в случае наличия штрафа)

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 11 из 19



	<b>Система менеджмента качества</b>	
	РД 03/01/01/01-02-14	<b>Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки по соглашению М2</b> <b>ОАО «Оренбургские авиалинии»</b>

```

ТКП                                ФАМИЛИЯ/NAME: ТЕСТ/ТЕСТ Г-Н
МОСКВА РФ                          ПС3692581477
00117165    0007
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ОАО АВИАКОМПАНИЯ ТАЙМЕР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 476 6180015262
КОД ТУРА/TOUR CODE :
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 4766120001361
=
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
50 СБОР/ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ ОТ ПЕРЕВОЗКИ
=
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ            ВАЛЮТА    СУММА ЦИФРАМИ
ПЯТНАДЦАТЬ                          ЕВР      15.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE: 1ЕВР=43.00РУБ
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: 645РУБ
ИТОГО/TOTAL : 645РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ:
0526R9/1Н
▶ ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

```

## 4.2. Отказ от перевозки в поворотном или в промежуточном пункте

Операция возврат в поворотном или в промежуточном пункте производится только при вынужденном отказе пассажира от перевозки.

При вынужденном отказе пассажира от перевозки в поворотном или промежуточном пункте: Возврат денежных средств и расчет суммы к возврату производится в уполномоченном агентстве перевозчика, расположенном в аэропорту отказа пассажира от перевозки (см. п.6.1).

Для расчета суммы к возврату агенту необходимо направить запрос на электронный адрес [gds@orenaир.ru](mailto:gds@orenaир.ru) с номером билета пассажира и описанием ситуации.

В АРС «Сирена-Трэвел» производится возврат билета неиспользованного участка трансферной перевозки.

Запросы:

\*PNR▶ - вызвать заказ на экран

АПРВ \*№ участка ▶ - вынужденный возврат билета по неиспользованному участку

Маска по возврату билета заполняется вручную с указанием рассчитанной суммы, вписанной в маршрут/квитанции.

Е▶ - завершение диалога

Примеры экранов АРС «Сирена-Трэвел»

```


АПРВ*2▶
0526IIIС    СТАТУС:
01ТКП ТКП01ТКП07 ТКП#02 13ФЕВ12 14:19 ТКП
1 ТЕСТ/ТЕСТ 11НОЯ77 (М) /ПС /РФ/3690258147*ААТ
1 ПО-724 Т 01МАР12 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ
2 ТИ-103 О 01МАР12 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э
Т- 1 А 74957881213
2 1231212
СО- 1 СТКТ ДТ НК/ У7-0103/01МАР12 BY 18FEB/1220Z OR CNL

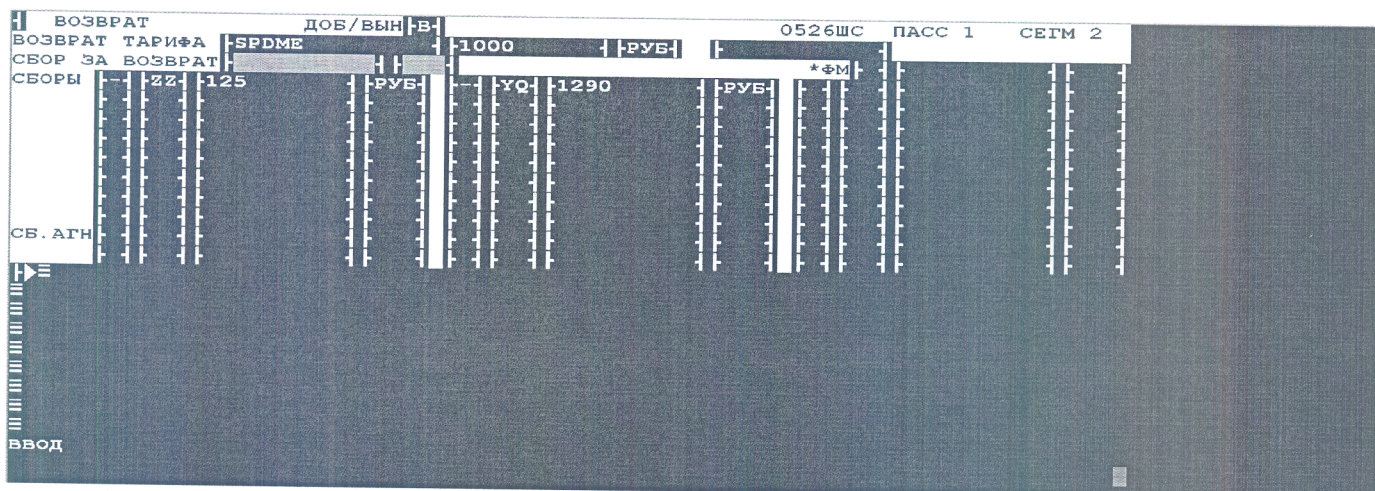
```

В маску возврата вносится сумма тарифа к возврату, согласованная с перевозчиком.

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 12 из 19



	Система менеджмента качества	
	РД 03/01/01/01-02-14	Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки по соглашению М2 ОАО «Оренбургские авиалинии»



### Информация о возврате

```

ВОЗВРАТ ВЫНУЖД 13ФЕВ12≡
01ТКП 00117165 0007≡
4766120001363 МОВ-НРС ТАРИФ=1000РУБ (1000РУБ) УО1290РУБ (1290РУБ) ZZ125РУБ (125РУБ)≡
СБОР=0.00РУБ (0.00РУБ)≡
ВЫДАН: 01ТКП≡
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=0.00РУБ ХТ=1290.00РУБ ZZ=125.00РУБ ИТОГО=1415.00РУБ≡
МАРШРУТ:≡
ТИ 103 01МАР МОВ-НРС≡
▶ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

```

## 4.3. Изменение условий перевозки

1. Изменение условий перевозки может производиться в любом аккредитованном агентстве без оформления нового билета\*. Изменение бронирования производится по всем неиспользованным участкам трансферной перевозки с учетом сохранения стыковки и общей стоимости перевозки. Для бумажного оформления возможно изменение на более раннюю дату. Для электронного билетооформления возможно изменение на любую дату вылета. Для пассажира распечатываются копии маршрут/квитанций с новыми данными. При добровольном изменении условий перевозки сбор за изменение условий перевозки в соответствии с УПТ оформляется вручную на МСО НСАВ-ТКП.

Запросы:

\*PNR▶ - вызвать заказ на экран

1 ПОПН Дата ▶ - запрос о наличии мест на требуемую дату

0№ вар Класс КМ ▶ - запрос на бронирование

0ПРИБ/№ участка ▶ - ввод сегмента прибытия для подтверждения статуса мест

EO ▶ - подтверждение статуса мест

0М/№ участка/№ участка ▶ - постановка сегментов в необходимой последовательности

70\*№ участка ▶ - операция по изменению условий перевозки без оформления нового билета \*


EO▶ - промежуточное сохранение

ЭБК▶ - Печать копии маршрут/квитанции

Е▶ - завершение диалога

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 13 из 19



	<b>Система менеджмента качества</b>	
	РД 03/01/01/01-02-14	<b>Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки по соглашению М2</b> <b>ОАО «Оренбургские авиалинии»</b>

\* Примечание:

Операция ПО в APC «Сирена-Трэвл» в данном случае не применяется! Используется запрос 70  
Операция 70 производится отдельно по каждому участку перевозки.

Примеры экранов APC «Сирена-Трэвл»

```
*R▶
0527*0          СТАТУС:≡
01ТКП ТКПО1ТКПО7 ТКП#02 13ФЕВ12 15:49 ТКП ≡
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.02.2012 20:49≡
1 ТЕСТ/ТЕСТ 11НОЯ77(М)/ПС /Р#/3692581477*ААТ ≡
1 ПО-724 Т 01МАР12 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ≡
2 ТИ-103 О 01МАР12 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э≡
Т- 1 А 74957881213≡
2 1234545≡
СО- 1 СТКТ ДТ НК/ У7-0103/01МАР12 ВУ 18ФЕВ/1350Z OR CNL≡
```

Добронирование участков на новую дату вылета

```
1ВРННРС0503▶
0527*0          СТАТУС: НЕ СОХР≡
01ТКП ТКПО1ТКПО7 ТКП#02 13ФЕВ12 15:49 ТКП ≡
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.02.2012 20:49≡
1 ТЕСТ/ТЕСТ 11НОЯ77(М)/ПС /Р#/3692581477*ААТ ≡
1 ПО-724 Т 05МАР12 ВРНДМД НС1 1950 2050 ТСТ≡
2 ТИ-103 О 05МАР12 ДМДНАК НС1 2255 0645 #1 ТСТ Э≡
3 ПО-724 Т 01МАР12 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ≡
4 ТИ-103 О 01МАР12 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э≡
ТЛ-1553/18ФЕВ12/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)≡
Т- 1 А 74957881213≡
2 1234545≡
СО- 1 СТКТ ДТ НК/ У7-0103/01МАР12 ВУ 18ФЕВ/1350Z OR CNL≡
```

Добавление сегментов прибытия

**ОПРИБ/№ участка**

Закрепление брони

**ЕО**

```
0527*0          СТАТУС: НЕ СОХР≡
01ТКП ТКПО1ТКПО7 ТКП#02 13ФЕВ12 15:49 ТКП ≡
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.02.2012 20:49≡
1 ТЕСТ/ТЕСТ 11НОЯ77(М)/ПС /Р#/3692581477*ААТ ≡
1 ПО-724 Т 05МАР12 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ≡
2 П ----- П РО ----- ≡
3 ПО-724 Т 01МАР12 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ≡
4 П ----- П РО ----- ≡
5 ТИ-103 О 05МАР12 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э≡
6 П ----- П РО ----- ≡
7 ТИ-103 О 01МАР12 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э≡
ТЛ-1553/18ФЕВ12/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)≡
Т- 1 А 74957881213≡
2 1234545≡
СО- 1 СТКТ ДТ НК/ У7-0103/01МАР12 ВУ 18ФЕВ/1350Z OR CNL≡
2 СТКТ ДТ НК/ У7-0103/05МАР12 ВУ 18ФЕВ/1358Z OR CNL≡
```


Постановка сегментов в необходимой последовательности (обмениваемые сегменты должны быть расположены друг за другом)

**ОМ/№ участка/№ участка**

Удаление сегментов прибытия

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 14 из 19



	Система менеджмента качества	
	РД 03/01/01/01-02-14	Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки по соглашению М2 ОАО «Оренбургские авиалинии»

```

70*1▶
0527*0    СТАТУС: НЕ СОХР=
01ТКП ТКП01ТКП07 ТКП02 13ФЕВ12 15:49 ТКП=
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.02.2012 20:49=
1 ТЕСТ/ТЕСТ 11НОЯ77 (М)/ПС /РФ/3692581477*ААТ =
1 ПО-724 Т 05МАР12 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ=
2 ПО-724 Т 01МАР12 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ=
3 ----- П ----- ПРО ----- =
4 ТИ-103 О 05МАР12 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э=
5 ----- П ----- ПРО ----- =
6 ТИ-103 О 01МАР12 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э=
ТЛ-1553/18ФЕВ12/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)=
Т- 1 А 74957881213=
  2 1234545=
СО- 1 СТКТ ДТ НК/ Y7-0103/01МАР12 BY 18FEB/1350Z OR CNL=
    2 СТКТ ДТ НК/ Y7-0103/05МАР12 BY 18FEB/1358Z OR CNL=

```

70\*1

```

70*1▶
0527*0=
МЕСТА- =
1. ПО-724 Т 05МАР12 ВРНДМД НК1 1950 2050 А/П=1840=
  (МОУО: 073098)=
1. ТЕСТ/ТЕСТ 3426120001375 К1 НК ЭБ ***=

```

ЕО

```

70*3▶
0527*0    СТАТУС: НЕ СОХР=
01ТКП ТКП01ТКП07 ТКП02 13ФЕВ12 15:49 ТКП=
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.02.2012 20:49=
1 ТЕСТ/ТЕСТ 11НОЯ77 (М)/ПС /РФ/3692581477*ААТ =
1 ПО-724 Т 05МАР12 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ=
2 ----- П ----- ПРО ----- =
3 ТИ-103 О 05МАР12 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э=
4 ТИ-103 О 01МАР12 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э=
ТЛ-1553/18ФЕВ12/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)=
Т- 1 А 74957881213=
  2 1234545=
СО- 1 СТКТ ДТ НК/ Y7-0103/01МАР12 BY 18FEB/1350Z OR CNL=
    2 СТКТ ДТ НК/ Y7-0103/05МАР12 BY 18FEB/1358Z OR CNL=

```

70\*3

```


70*3▶
0527*0=
МЕСТА- =
1. ТИ-103 О 05МАР12 ДМДНАК НК1 2255 0645 А/П=2145=
  (МОУУ7: 07309Т)=
1. ТЕСТ/ТЕСТ 4766120001376 К1 НК ЭБ ***=

```

ЕО

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 15 из 19



	Система менеджмента качества	
	РД 03/01/01/01-02-14	Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки по соглашению М2 ОАО «Оренбургские авиалинии»

```

0527*0          СТАТУС: НЕ СОХР=
01ТКП ТКПО1ТКПО7 ТКПФ02 13ФЕВ12 15:49 ТКП =
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.02.2012 20:49=
1 ТЕСТ/ТЕСТ 11Ноя77 (М) /ПС /РФ/3692581477*ААТ =
1 ПО-724 Т 05МАР12 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ=
2 ТИ-103 О 05МАР12 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э=
ПЛ=
Т- 1 А 74957881213=
2 1234545=
СО- 1 СТКТ ДТ НК/ У7-0103/01МАР12 ВУ 18ФЕВ/1350Z ОР CNL=
2 СТКТ ДТ НК/ У7-0103/05МАР12 ВУ 18ФЕВ/1358Z ОР CNL=

```

Печать копии ЭБ с новыми данными

### ЭБК

```

ТЕСТ/ТЕСТ Г-Н          ПС3692581477=
00117165          0007 О ОТПРВ/НАЗН/ОРИГ/ДЕСТН: ВРНМОВ=
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 342 6120001375=
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 0527F0/1H 07309S/YQ=
ВОРОНЕЖ          ПО 724 Т 05МАР 1950 ОК SPDME          20K=
МОСКВА=
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ=
=
РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION: ВРННРС14550РУВВРНПОСТ1150РУЕТГ100РУВ=
ТАРИФ/FARE : 14550.00РУВЭКВИВ. В ВАЛ. ПЛ/EQUIV.FARE PD: =
СВОР/TAX/FEE/CHARGE: ZZ125РУВ          ХТ1250РУВ          ИТОГО/TOTAL 15925РУВ =
▶ЭВМ6120001375=
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ ВСТАВЬТЕ БЛАНК СЕРИЯ ЭВМ

```

```


ТЕСТ/ТЕСТ Г-Н          ПС3692581477=
00117165          0007 О ОТПРВ/НАЗН/ОРИГ/ДЕСТН: МОВНРС=
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 476 6120001376=
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 0527F0/1H 07309T/Y7=
МОСКВА          ТИ 103 О 05МАР 2255 ОК SPDME          20K=
НОВИЛЬСК=
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ=
=
РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION: ВРННРС14550РУВМОВТИУQ30ЕВР1290РУВ (1ЕВР=43=
.00РУВ)=
ТАРИФ/FARE : 0.00РУВ          ЭКВИВ. В ВАЛ. ПЛ/EQUIV.FARE PD: =
СВОР/TAX/FEE/CHARGE: ZZ125РУВ          ХТ1290РУВ          ИТОГО/TOTAL 1415РУВ =
▶ЭВМ6120001376=
0.00РУВ СВОР ОБМЕН=0.00РУВ=
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ ИЛИ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ

```

- При добровольном изменении условий перевозки сбор за изменение условий перевозки в соответствии с УПТ оформляется на МСО этого перевозчика.
- При нарушении стыковки производится возврат денежных средств в уполномоченном агентстве перевозчика в аэропорту трансфера (см. п.6.1).
- Для расчета суммы к возврату агенту необходимо направить запрос на электронный адрес [gds@orenair.ru](mailto:gds@orenair.ru) с номером билета пассажира и описанием ситуации.

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 16 из 19



	<b>Система менеджмента качества</b>	
	РД 03/01/01/01-02-14	<b>Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки по соглашению М2 ОАО «Оренбургские авиалинии»</b>

## 5. Преимущества соглашений М2 для агентов

1. Оформление перевозок производится на электронных билетах НСАВ-ТКП. Расчеты по проданным перевозкам осуществляются через Транспортную Клиринговую Палату в соответствии со стандартным агентским договором.
2. Подбор маршрута производится по сформированным стыковкам, а тарификация по единому сквозному тарифу.
3. Сквозные тарифы М2, как правило, дешевле, чем билеты, приобретенные по участкам
4. Перевозки обеспечены обязательствами авиакомпаний в случае сбойных ситуаций (задержки/отмены рейсов).
5. Продажа перевозок по сквозным тарифам М2 делает возможным применение к пассажирам трансферных технологий обслуживания (сквозная регистрация багажа, но если перевозка начинается за пределами Российской Федерации, багаж может быть оформлен трансфером только до первого пункта посадки на территории Российской Федерации; регистрация в аэропортах трансфера на специально выделенных стойках; перегрузка багажа на стыковочный рейс без участия пассажира и др.).

## 6. Важные контакты

### 6.1. Для агентов

#### 1. Кассы аэропортов

##### **ООО «МТА «Билет»**

Московская обл., Аэропорт «Домодедово» касса № 206

тел: +7(495) 258-31-16

режим работы: ежедневно с 08:00 до 20:30

обед: с 14:00 до 15:00

##### **ЗАО «Аэротранс»**

аэропорт «Толмачёво», оф. 333.

тел.: (383) 216-98-72

режим работы: ежедневно с 08:00 до 19:00

##### **ОАО «Аэропорт Кольцово»**

пл. Бахчиванджи, 1, Терминал А, 1 этаж

тел.: +7(343) 226-81-62, 226-85-76

режим работы: круглосуточно

#### 2. Телефон Администратора соглашений М2:

аэропорт Домодедово:


Тел.: + 7(495)544-53-13

e-mail: [ViktoriyaPozdnova@dme.ru](mailto:ViktoriyaPozdnova@dme.ru), [VladimirTimoshenko@dme.ru](mailto:VladimirTimoshenko@dme.ru)

аэропорт Толмачёво:

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 17 из 19



	<b>Система менеджмента качества</b>	
	РД 03/01/01/01-02-14	<b>Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки по соглашению М2 ОАО «Оренбургские авиалинии»</b>

Тел.: +7(383)216-98-94  
e-mail: e.narina@ovbport.ru

аэропорт Кольцово:  
тел.: +7(343)345-36-42  
e-mail: e.kyshtymova@ar-management.ru, transsfer@koltsovo.ru

аэропорт Внуково:  
тел.: +7 (499) 749-03-02, 749-03-07  
e-mail: vkoconnect@vnukovo.ru

### 3. Контакты ORENAIR:

- общие вопросы по трансферным перевозкам

тел.: +7 3532 676-507

e-mail: groups@orenair.ru

-вопросы по бронированию (технологи)

тел.: +7 3532 54-13-44

e-mail: gds@orenair.ru

## 6.2. Для пассажиров

Контакты ORENAIR:

8 800-700-00-56 (звонок по России бесплатный)

+7 3532 67-66-44 (для международных звонков, оплачиваются по тарифам местных операторов)

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 18 из 19